**KONAKLAMA VE SEYAHAT HİZMETLERİ**

**REZERVASYON DALI USTALIK SORULARI**

**1. Hangisi insanları turistik hareketlere yönelten dış faktörlerden biridir?**

A) Kişisel alışveriş

B) Tanıtma ve reklam

C) Ziyaret

D) Merak

**2. Hangisi bellboyun görevlerindendir?**

A) Konuğa odasına kadar eşlik etmek

B) Konuk bagajını odaya çıkarmak

C ) Konuğa odanın içinin tanıtmak

D) Hepsi

**3. Kat hizmetleri bölümünde açık alanların temizliği, hijyeni, düzenini sağlamak ve açık alanları korumaktan sorumlu olan kişi aşağıdakilerden hangisidir?**

A) Maid

B) Vale

C) Housekeeper

D) Houseman

**4. Hangisi paket tur üretim aşamalarından biri değildir?**

A) Önceki programların analizi

B) Gidilecek yer seçimi

C) Ulaşım araçlarının seçimi

D) Turun gerçekleştirilmesi

**5. Hangisi meslek seçimini belirleyen unsurlardan biri değildir?**

A) Çevre ve aile

B) Eğitim

C) Hukuk normları

D)Toplumsal değerler

**6. Rezervasyon fiyat indirimi olarak adlandırılan terim hangisidir?**

A) Aksiyon

B) Opsiyon

C) Stop-sale

D) Overbooking

**7. İngilizcede merkezi rezervasyon sistemlerinin kısaltması hangisidir?**

A) CRS

B) MRS

C) DRS

D) OCRS

**8. Dünyaca ünlü Salda Gölü hangi ilimiz sınırları içerisinde bulunmaktadır?**

A) Bartın

B) Bursa

C) Burdur

D) Bilecik

**9. Hangisi sosyal ve ekonomik haklardan biri değildir?**

A) Ailenin korunması

B) Eğitim ve öğrenim hakkı

C) Toprak mülkiyeti

D) Vergi verme

**10. Halk bilimi kavramı ilk olarak hangi yüzyılda kullanılmıştır?**

A) 17. yüzyıl

B) 18. yüzyıl

C) 19. yüzyıl

D) 20. yüzyıl

**CEVAP ANAHTARI
1. B
2. D
3. D
4. D
5. C
6. A
7. A
8. C
9. D
10. C**